# Politique de confidentialité

**Renseignements personnels collectés**

Nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous avez consenti à nous fournir. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous. Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment de votre inscription à l'infolettre, de la soumission de questions, commentaires ou suggestions, de l'adhésion à certains de nos programmes, ou de l'envoi de dons, et pourraient inclure, sans s'y limiter, des renseignements d'identification comme votre prénom, votre nom de famille, votre adresse courriel, votre adresse postale, ou votre numéro de téléphone.

**Utilisation prévue de ces renseignements personnels**

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- vous identifier comme utilisateur de notre site web et comme client, le cas échéant;
- établir et maintenir notre relation d'affaires avec vous;
- vous fournir des services de façon continue;
- améliorer notre offre de services, y compris l'utilisation de ce site web;
- communiquer avec vous dans le cas de questions, commentaires ou suggestions;
- vous fournir de l'information concernant nos services susceptibles de vous intéresser;
- prévenir les erreurs et la fraude; et
- nous conformer à nos obligations légales.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles décrites plus haut à moins d'obtenir votre consentement ou dans la mesure permise ou exigée par la loi.

**Utilisation de fichiers témoins (« cookies »)**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

**Liens vers d'autres sites web**

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter ou avant de communiquer vos renseignements personnels.

**Délais conservation**

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi.

**Conditions d'accès, de rectification et de retrait**

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.

S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

**Coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : vieprivee@trajectoireemploi.com ou par téléphone au 418 833-7122.

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

**Mise à jour de la politique ci-dessus**

Nous pouvons modifier le contenu de la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Cette version a été mise à jour le 07 novembre 2023.