



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

**22
23**



**TRAJECTOIRE
EMPLOI**

ORIENTATION · INTÉGRATION
ENTREPRENEURIAT



TABLE DES MATIÈRES

3	Mot de la présidente et de la directrice générale
4	Mission • Vision • Valeurs
5	L'équipe
7	L'année en un coup d'œil
8	Trajectoire Employabilité
9	Trajectoire Réussite éducative
10	Trajectoire Pré-employabilité
11	Trajectoire Ton projet à ta façon
12	Activités spéciales
13	Trajectoire-emploi dans son milieu
15	Communication et promotion

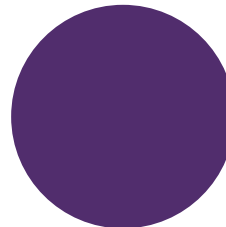
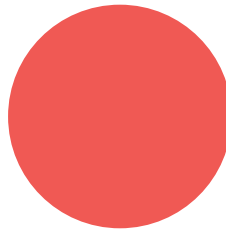
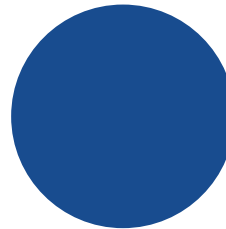
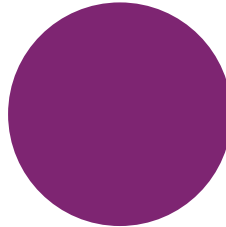
Mot de la présidente et de la directrice générale



Mélanie Rhéaume
Présidente



Cathie Desmarais
Directrice générale



Une année sous le signe de la relance

Notre 6^e année d'existence en fut une de relance, après la fin des mesures exceptionnelles mises en place pour traverser la pandémie. Nous avons investi du temps et de l'énergie pour reconstruire la cohésion de notre équipe, mise à mal par une période difficile. Nous avons également finalisé un virage technologique qui, bien qu'amorcé dans l'urgence, nous a permis de nous doter d'outils plus performants et agiles. Enfin, nous avons poursuivi la réorganisation de nos services, dans l'optique d'offrir un accompagnement optimal aux centaines de personnes qui s'adressent à nous annuellement, notamment à celles qui ont le plus besoin de notre soutien.

Voici un aperçu des actions réalisées en ce sens :

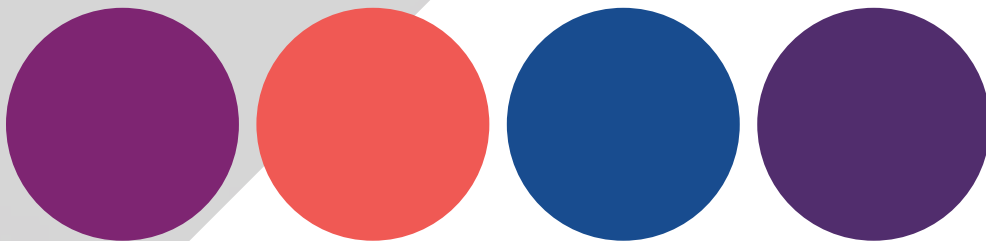
- Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions RH visant à améliorer le bien-être et la satisfaction des membres de l'équipe
- Révision de notre structure salariale pour mieux reconnaître le niveau de compétence de l'équipe et être plus attractif
- Développement et promotion de notre « marque employeur » pour attirer des personnes qualifiées qui partagent nos valeurs
- Passage à *Office 365* et à un serveur en ligne
- Réorganisation de toute notre offre de services en quatre trajectoires de services qui représentent mieux l'accompagnement que nous pouvons offrir

Malgré cette attention portée à l'interne, nous sommes demeurés fidèles à notre philosophie en multipliant nos actions de concertations au niveau local, régional et même national. Nous avons aussi grandement bonifié nos actions de communications, qui ont été plus nombreuses, plus diversifiées et plus efficaces que jamais.

Au terme de l'année 2022-2023, nous sommes prêts à passer en mode développement pour composer avec les défis d'un marché du travail en déséquilibre et instable. Il est impératif de faire évoluer notre offre de services pour répondre aux besoins émergents, comme ceux des personnes ayant des enjeux de maintien en emploi. Nous sommes déterminés à faire partie de la solution en mettant notre expertise à contribution.

Nous vous laissons maintenant prendre connaissance de notre rapport d'activités. Bonne lecture!

Mission Vision Valeurs



Trajectoire-emploi est né en 2017 de la fusion de deux CJE et d'un club de recherche d'emploi. Si la nouvelle organisation est jeune, ne vous y trompez pas, l'expertise est solide et l'expérience des 25 conseillères et conseillers est riche et considérable. Les services sont offerts à la population résidant à Lévis et sur les territoires de Bellechasse et Lotbinière. Ils couvrent l'accompagnement et le soutien à l'intégration de l'individu au marché du travail; le bilan et l'orientation; le développement des compétences et l'exploration professionnelle ainsi que les projets communautaires, l'entrepreneuriat et le volontariat.

Mission Accompagner toute personne qui souhaite s'engager dans la réalisation de son potentiel à différents moments de son cheminement scolaire et professionnel.

Vision Être reconnu comme une organisation humaine et ancrée dans sa communauté qui contribue concrètement au développement social et économique du territoire qu'elle dessert.

Valeurs Professionnalisme, adaptabilité, respect, accessibilité.

Trajectoires de services Emploi • Réussite éducative • Implication sociale • Pré-employabilité •

Clientèle Toute personne de 15 ans et plus engagée dans un cheminement scolaire ou professionnel.

Territoires desservis Lévis + Bellechasse + Lotbinière.

L'équipe



Conseil d'administration

Mélanie Rhéaume, présidente
Jean-François Dallaire, vice-président
Samuel St-Yves-Durand, trésorier
Linda Quintin, secrétaire
Agathe Szczerbinski, administratrice
Francis Ouellet, administrateur
Pascal Goyette, administrateur

••••

Administration

Cathie Desmarais, directrice générale
Kevin Lacasse, directeur général adjoint
Annick Veillette, directrice des services
Josée Lavoie, adjointe de direction
Mélanie Bégin, secrétaire au service client
Aurélien Haffner, secrétaire au service client
Sylvie Rouleau, technicienne-comptable
Rahil Khaled, technicienne-comptable

••••

Conseiller aux communications

Philippe Bourassa

Les équipes de nos 4 trajectoires

Employabilité

Nathalie
Beaulieu



Jacinthe
Dupont



Mélissa
Gauthier



Claudia
Grenier



Roxanne
Lavoie



Christiane
Legros



Membres poursuivant de nouveaux défis

Stéphanie Hamel
Catherine Roy-Lemieux
Jonathan Robitaille-Borgia
Jean-Sébastien Roy
Alexandra Roy
Marie-Ève Groleau
Camille Dufour



Mireille
Moyen



Mary-Claude
Pichette-
Mercier



Sylvie
Royer



Gisèle
St-Jacques



Annick
Veillette

Réussite éducative

Maude
Aubin-
Brousseau



Jacinthe
Dupont



Mélissa
Gauthier



Claudia
Grenier



Roxanne
Lavoie



Sylvie
Royer



Annick
Veillette



Ton projet à ta façon

Casey
Deschênes



Pré-employabilité

Maude
Bélanger-
Poulin



Kelly
Maillé-Noël



Gabrielle
Lavallée



Lycia
Martineau



Membres poursuivant de nouveaux défis

Annie Dumais
Stéphanie Hamel
Lou-Alexis Gagnon-Tremblay

2022 • 2023 en un coup d'œil



**Budget
de 1 907 985 \$**



39
employés

3
territoires desservis

417
nouvelles inscriptions
aux SAE

159
jeunes rejoins dans le Créneau
Carrefour Jeunesse

808
publications dans les journaux
et médias sociaux

1 203
personnes rejoins dans
l'ensemble des activités

7
administrateurs

7
services d'aide à l'emploi (SAE)

5
volets Créneau
Carrefour Jeunesse

6
volets PSCJE

327
personnes inscrites
aux activités spéciales

14
comités et instances auxquels
nous participons activement

trajectoire de service EMPLOYABILITÉ

La trajectoire de service **Employabilité** est conçue pour conseiller et accompagner les personnes dans leur parcours professionnel, que ce soit pour leur orientation initiale, leur réorientation ou leur recherche d'emploi. Notre équipe d'experts en orientation et en développement de carrière travaille en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à maximiser leur employabilité. Grâce à des services personnalisés, des ateliers de formation et des ressources novatrices, nous sommes déterminés à guider nos clients vers le succès sur le marché de l'emploi.

RÉSULTATS DE MAINTIEN APRÈS 4 MOIS

52 %

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Secondaire complété	21 %
Professionnel	18 %
Collégial	16 %
Universitaire	16 %
Sec. non complété	12 %
Primaire	1 %
Autre	16 %

401
nouvelles personnes

GENRE

Homme	53 %
Femme	46 %
Autres	1 %

ÂGE

0-14	1 %
15-20	10 %
21-35	40 %
36-49	24 %
50-64	22 %
65 +	3 %

STATISTIQUES

DU 1^{er} JUILLET 2022 AU 30 JUIN 2023

Nombre de nouveaux parcours

420

Nombre de parcours encore actifs au 1^{er} juillet 2023

31

SOURCE DE REVENUS

Emploi	35 %
Sans revenu	29 %
Assurance-emploi	12 %
Aide financière de dernier recours	11 %
Fonds de retraite	7 %
Prestations gouvernementales	3 %
Travailleur autonome	1 %
Prêts et bourses	1 %
RQAP	1 %

SOURCE DE RÉFÉRENCE

Centre local d'emploi	18 %
Partenaires communautaires et publics	13 %
Publicité et kiosques	15 %
Parents / amis	16 %
A déjà utilisé nos services	8 %
Organisation en santé et services sociaux	4 %
Services Canada	1 %
Établissements scolaires	3 %
Autre / Inconnue	22 %

RÉSULTATS OBTENUS À LA FERMETURE DU DOSSIER

Intègre un emploi	30 %
Toujours en recherche d'emploi	9 %
Référé dans un autre service	3 %
Intègre ou poursuit ses études	4 %
Poursuit son emploi ou retour chez l'ancien employeur	2 %
Abandonne sa démarche	5 %
Reporte à plus tard sa recherche d'emploi ou ne retourne pas sur le marché du travail	2 %
Référé à l'externe	1,7 %
En rétablissement personnel / En congé de maternité ou problème de santé	3 %
Impossible à rejoindre	13 %
Déménagement, accompagnement réussi	20 %

trajectoire de service

RÉUSSITE ÉDUCATIVE



Les Journées de la persévérance scolaire (JPS)

Au cours de la semaine du 13 au 17 février, Trajectoire-emploi a participé activement aux Journées de la Persévérance Scolaire, une campagne dédiée à promouvoir la persévérance scolaire. Notre engagement envers cette cause est une extension naturelle de notre mission et nous porte à accompagner les individus dans leur réussite académique.

Deux initiatives significatives ont été réalisées au courant de cette semaine :

- Production d'une vidéo percutante rassemblant deux institutions phares de Lévis, Développement économique Lévis (DEL) et la Chambre de commerce et d'industrie du Grand-Lévis (CCIGL), représentées respectivement par Philippe Meurant, directeur du développement économique et de la promotion chez DEL, et Marie-Josée Morency, vice-présidente exécutive et directrice générale à la CCIGL.
- Organisation de deux kiosques, l'un à l'École secondaire Les Etchemins (ESLE) et l'autre à l'Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis (UQAR), permettant à 140 personnes de bénéficier de moments d'échange et de sensibilisation.

Cette participation active aux Journées de la Persévérance Scolaire reflète notre engagement envers la réussite éducative et l'épanouissement de la jeunesse de notre région. Elle incarne notre volonté de créer un environnement propice à la persévérance scolaire et de contribuer à l'épanouissement des futurs travailleurs et citoyens de notre communauté. Nous sommes fiers d'avoir été partie prenante de cette initiative et restons déterminés à soutenir activement la persévérance scolaire tout au long de l'année.

La trajectoire de service **Réussite éducative** vise à briser les barrières entre l'éducation et l'emploi. Nous comprenons l'importance de concilier les études et le travail, de promouvoir la persévérance scolaire et de fournir de l'accompagnement adapté à chaque individu. Notre équipe de conseillères d'orientation et d'intervenantes travaille en étroite collaboration avec les étudiants pour les aider à atteindre leurs objectifs académiques tout en construisant un avenir professionnel solide. Nous croyons que l'éducation est la clé de la réussite, et nous sommes déterminés à soutenir nos clients à chaque étape de leur parcours éducatif.

STATISTIQUES

DU 1^{er} AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

Nombre de nouveaux parcours

78

Nombre de parcours encore actifs au 1^{er} juillet 2023

10

GENRE

Homme	50 %
Femme	49 %
Autre	1 %

ÂGE

15 et -	13 %
15	5 %
16	13 %
17	10 %
18	9 %
19-23	27 %
24-30	15 %
31-35	8 %

RÉSULTATS OBTENUS À LA FERMETURE DU DOSSIER

Se maintient en formation	51 %
Abandonne sa démarche	15 %
Inconnu	13 %
Intègre un emploi	6 %
Stage	3 %
Autre	15 %

SOURCE DE RÉFÉRENCE

Services Québec	30 %
Parents/amis	25 %
Établissement scolaire	19 %
Organisme communautaire	10 %
Organisation en santé et services sociaux	6 %
Publicité et kiosques	4 %
A déjà utilisé nos services	4 %
Inconnue	2 %

trajectoire de service

PRÉ-EMPLOYABILITÉ

La trajectoire de service **Pré-Employabilité** est dédiée à accompagner les individus dans la découverte de soi, à travers des périodes de transition délicates vers une vie plus stable et autonome.

Notre engagement est de stabiliser les situations personnelles et de favoriser une plus grande autonomie. Nous travaillons également sur le développement de compétences sociales essentielles et encourageons la définition de projets de vie réalistes. Nous comprenons les défis auxquels font face les individus qui cherchent à retrouver leur place dans la société. Notre équipe d'intervenantes psychosociales travaille en partenariat avec nos clients pour les aider à explorer leurs intérêts, à développer leurs compétences et à trouver leur place dans la société de manière positive. **Chez Trajectoire-emploi, nous croyons en la capacité de chacun à se réinventer, et nous nous engageons à être présent tout au long de ce processus.**

STATISTIQUES

DU 1^{er} JUILLET 2022 AU 30 JUIN 2023

Nombre de nouveaux parcours

63

Nombre de parcours encore actifs au 1^{er} juillet 2023

32

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Secondaire non complété	32 %
Secondaire complété	24 %
Professionnel	8 %
Primaire	5 %
Universitaire	3 %
Autre (CFER, FMS, FPT, TDG)	14 %
Non reconnu	14 %

59

nouvelles personnes

GENRE

Homme	52 %
Femme	46 %
Autres	2 %

ÂGE

15-17	16 %
18-25	40 %
26-35	41 %
35 +	3 %

SOURCE DE REVENUS

Sans revenu	38 %
Aide financière de dernier recours	36 %
Emploi	18 %
Assurance-emploi	5 %
Prestations gouvernementales	3 %

SOURCE DE RÉFÉRENCE

Parents/amis	25 %
Partenaires	21 %
A déjà utilisé les services	11 %
Organisation en santé et services sociaux	8 %
Établissement scolaire	8 %
Services Québec	8 %
Référé à l'interne	8 %
Inconnue	11 %

RÉSULTATS OBTENUS À LA FERMETURE DU DOSSIER

Intègre un emploi	22 %
Abandonne sa démarche	19 %
Accompagnement terminé/réussi	13 %
Intègre les études	9 %
Référé à l'interne	9 %
Poursuit dans son emploi	6 %
Impossible à rejoindre	6 %
Déménagement	6 %
Autre	10 %

trajectoire de service TON PROJET À TA FAÇON

L'implication sociale est au cœur de notre communauté, et c'est pourquoi Trajectoire-emploi offre une trajectoire de service dédiée à l'entrepreneuriat, au bénévolat et au volontariat. Nous croyons que l'engagement social est essentiel pour le bien-être individuel et collectif. Plus précisément, nous avons :

- Coordonné le concours Face aux Dragons, offrant aux jeunes entrepreneurs une plateforme pour les aider à développer leur idée entrepreneuriale ;
- Été impliqué dans les Rassemblements Jeunesse, où notre conseillère en développement de projets a pu briller en tant qu'ambassadrice ;
- Contribué au projet Lévis L'Hiver qui initie la communauté immigrante aux sports d'hiver ;
- Remis plusieurs chèques à des établissements scolaires de la région, leur permettant de concrétiser des projets étudiants ;
- Accompagné toute personne souhaitant créer sa propre entreprise, s'impliquer en tant que bénévole ou bien tenter le volontariat.

Trajectoire-emploi est là pour vous guider sur la voie de l'implication sociale!

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Secondaire non complété	57 %
Secondaire complété	9 %
Primaire	20 %
Universitaire	7 %
Collégial	6 %
Autre	1 %

53
nouvelles personnes

GENRE

Homme	55 %
Femme	42 %
Autre	3 %

ÂGE

13-14	29 %
15-17	36 %
18-25	24 %
26 +	11 %



STATISTIQUES

DU 1^{er} AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

Nombre de nouveaux parcours

101

SOURCE DE REVENUS

Sans revenu	63 %
Emploi	31 %
Travailleur autonome	4 %
Assurance-emploi	2 %

SOURCE DE RÉFÉRENCE

Établissements scolaires	77 %
Parents/amis	9 %
Partenaires	8 %
Services Québec	3 %
Inconnue	2 %
Publicité	1 %

RÉSULTATS OBTENUS À LA FERMETURE DU DOSSIER

Projet complété	98 %
Abandon	1 %
Projet annulé	1 %

Activités spéciales



Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse

Les 14 et 15 avril 2023, l'événement majeur en terme de recrutement dans la région était de retour. Cette initiative a réuni plus de 1000 visiteurs et près de 100 employeurs proposant plus de 2000 emplois. Trajectoire-emploi était sur place et a travaillé conjointement avec d'autres organismes en employabilité, dans la zone emploi, afin d'offrir des services aux visiteurs tels que vérification et modifications mineures de CV, services-conseils, photocopies...

Ateliers Emploi-Espresso

Chaque mois, une intervenante Trajectoire-emploi se retrouvait au Café la Mosaïque pour animer nos Ateliers Emploi-Espresso. Dans une atmosphère informelle autour d'un café, les participants ont pu discuter ouvertement de leurs préoccupations liées à l'emploi, bénéficier de conseils pratiques et découvrir les services offerts par Trajectoire-emploi.

Ateliers pour personnes immigrantes et leurs familles

Trajectoire-emploi a donné un atelier à la clientèle du Tremplin, Centre pour personnes immigrantes et leurs familles, dans le cadre de leur café-conférence. Ainsi, les participants ont pu profiter de notre expertise afin d'en apprendre davantage sur les CV, les relations au travail et les codes québécois au travail.

Trajectoire-emploi DANS SON MILIEU



Conciliation études-travail À Lévis, on concilie!

#MonChoixMesÉtudes est un mouvement de sensibilisation à la conciliation études-travail (CET) qui s'adresse aux étudiants, aux parents, aux intervenants et aux employeurs. Développé d'abord en Beauce- Sartigan, ce mouvement s'enracine maintenant en territoire lévisien grâce à l'initiative de Trajectoire-emploi. Plusieurs acteurs du développement social et économique de Lévis sont mobilisés autour de cet enjeu depuis novembre 2018 et forment la table de concertation À Lévis, on concilie. Animée par Trajectoire-emploi, cette table regroupe les acteurs suivants :

- Centre de services scolaire des Navigateurs (secteur jeune, éducation des adultes et formation professionnelle)
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand-Lévis
- Centre intégré de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches
- Cégep de Lévis
- UQAR, campus de Lévis
- Services Québec
- Ville de Lévis (Développement économique Lévis)
- Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches

Les actions suivantes ont été réalisées du tout au long de l'année :

- Kiosques de sensibilisation et ateliers dans les écoles secondaires, au cégep et à l'UQAR
- Escouade employeur engagé avec Transit Inc., mobilisant l'élue municipale, la responsable du bureau du député de Lévis, DEL et la CCI GL
- Production d'une vidéo de sensibilisation mobilisant DEL et la CCI GL
- Présence au Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse
- Présence à des Salons des organismes
- Publicité dans les médias

Partenariats

L'École du milieu de Lévis (EDML)

Un partenaire dans la complémentarité de services

L'EDML est sans contredit un service auprès des jeunes raccrocheurs qui s'intègre bien en complément de l'offre de services de Trajectoire-emploi. Le partenariat entre les deux organisations permet de partager des locaux ainsi que des ressources humaines et matérielles afin de pouvoir investir le plus possible dans les services directs aux jeunes. Ce lien permet également à la clientèle 16-25 ans des deux organismes de bénéficier d'une plus grande diversité de services répondant à différents besoins.

Commission consultative en développement social et communautaire de la Ville de Lévis

Un plan d'action réalisé par le milieu et pour le milieu communautaire

Trajectoire-emploi est fier de siéger activement sur cette Commission depuis ses débuts. En juin 2020, la Commission déposait son premier plan d'action sous le thème Au cœur du courant Lévis. Ce plan d'action reconnaît que l'action communautaire est au cœur de la vitalité, de la croissance et de l'épanouissement de la population lévisienne. Notons que la Commission est devenue permanente au cours de l'année. La Commission a pour mandat d'assurer une fonction de vigie et de formuler des recommandations au conseil de la Ville en matière de développement social et communautaire. Elle est composée de 32 membres, dont 19 organismes communautaires. Les membres ont principalement comme rôle :

- d'alimenter la Commission sur les principaux enjeux, besoins et particularités de la clientèle ou du secteur d'activités qu'ils représentent;
- de donner leur avis ou faire part de leurs recommandations au conseil.

Guichet Unique-Action main-d'œuvre Ville de Lévis

La rareté de main-d'œuvre touche grandement Lévis depuis quelques années déjà. Les entreprises font face à de telles difficultés de recrutement que cela devient un enjeu pour le développement économique du territoire. Un plan d'action triennal a vu le jour en 2019 et Trajectoire-emploi collabore à six des 10 axes d'interventions :

- Immigration - volet recrutement
- Soutien au recrutement
- Besoin des entreprises en formation
- Diversification de la formation et rétention des étudiants
- Adaptation des entreprises et productivité
- Soutien au financement de la main d'œuvre

Voici quelques éléments du plan d'action en lien avec notre secteur d'activités :

- Participer à la mise en place d'un salon de l'emploi intégrant des ateliers destinés aux personnes immigrantes et aux personnes ayant des particularités.
- Sensibiliser les entreprises à l'embauche de personnes sous-représentées ou ayant des particularités.
- Aider à faire connaître les entreprises offrant des emplois adaptés aux personnes handicapées ou aux personnes ayant des particularités.
- Recenser et diffuser les ressources disponibles pour le soutien à l'intégration sociale.
- Accompagner les travailleurs étrangers lors de leur arrivée pour favoriser leur intégration sociale.
- Outiller les entreprises afin de faciliter l'accueil et l'intégration des employés ayant un handicap ou ayant des particularités.
- Adopter des pratiques de gestion permettant aux jeunes étudiants à l'emploi de la Ville de concilier les études et le travail.
- Contribuer à la mise en œuvre de l'Entente sectorielle pour la persévérance scolaire et la réussite éducative en Chaudière-Appalaches.



Trajectoire-emploi DANS SON MILIEU



Collaborations et concertations

Table Promotion Prévention Famille Enfance- Jeunesse (Table PP FEJ)

Depuis de nombreuses années, nous sommes présents à cette table de concertation afin de travailler avec les autres acteurs du milieu pour faire émerger des solutions aux défis des familles et des jeunes. Dans les dernières années, nous avons traité d'enjeux tels que l'itinérance, le soutien alimentaire, l'accompagnement aux devoirs et les saines habitudes de vie.

Comité Persévérance scolaire

Depuis 2018-2019, la persévérance scolaire a été ciblée comme un enjeu prioritaire à la Table PP FEJ, qui a formé un comité pour y travailler. Grandement interpellé par la question, Trajectoire-emploi siège également sur ce comité. Cette implication nous a permis de développer, entre autres, le projet : À Lévis, on concilie!

Regroupement des Carrefours jeunesse-emploi de Chaudière-Appalaches

Ce regroupement permet aux neuf CJE de la région de partager sur les enjeux et les besoins de la clientèle 15-35 ans, de travailler avec des partenaires régionaux et de mettre sur pied des initiatives conjointes à l'échelle régionale ou supra-locale.

Comité organisateur du Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse (SELB)

Trajectoire-emploi siège au sous-comité de la Zone emploi qui offre des services professionnels aux visiteurs. L'édition 2022 était de retour au Centre des congrès et d'exposition de Lévis et Trajectoire-emploi était sur place. Nous avons également contribué à l'organisation de la Zone emploi, regroupant les organismes de Bellechasse et Lévis qui offrent des services d'aide à l'emploi.

La compétence n'a pas d'âge

Actif depuis juillet 2021, ce comité, porté par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Lévis-Rive-Sud, est composé de plusieurs partenaires. Le mandat du comité de partenaires est d'appuyer la stratégie de déploiement d'une campagne qui vise à sensibiliser les organisations à l'apport et à la valeur des travailleurs et travailleuses expérimentés (TE) et à promouvoir les bonnes pratiques favorisant leur embauche, leur maintien et leur retour en emploi.

Le 29 mars 2023, La compétence n'a pas d'âge organisait son dernier grand forum sous le thème : « Attirer et fidéliser la main d'œuvre expérimentée » qui a su réunir plus de 150 participants, partenaires et conférenciers.

Projet pilote de tarification sociale des transports

Trajectoire-emploi était partie prenante de ce projet coordonné par Convergence action bénévole, en partenariat avec la Ville de Lévis et la Société de transport de Lévis. Cela nous a permis de remettre gratuitement des billets d'autobus à notre clientèle en situation de précarité financière. Au total, 89 billets ont été distribués (soit 53 billets de 12 passages et 36 billets de 4 passages). La gratuité complète a été offerte en raison de la pandémie et de ses effets financiers sur un grand nombre de résidents lévisiens.

Autres affiliations

- AXTRA - Alliance des centresconseils en emploi
- Chambre de commerce Bellechasse-Etchemins
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis
- Collectif autonome des CJE du Québec
- Convergence action bénévole Bellechasse-Lévis- Lotbinière
- Corporation de développement communautaire de Bellechasse
- Corporation de développement communautaire de Lévis
- Espace Finance
- Santé Mentale Québec Chaudière Appalaches
- Partenaires pour la réussite éducative de Chaudière- Appalaches (PRÉCA)
- Radio Bellechasse-Etchemins
- Radio Lévis CJMD 96.9



Communication et promotion

L'année 2022-2023 a été marquée par un effort significatif dans le domaine des communications et de la promotion au sein de Trajectoire-emploi. Notre engagement envers la diffusion de notre mission et la sensibilisation de la communauté a d'ailleurs connu de forts succès.

Croissance numérique exceptionnelle

En ce qui concerne notre présence numérique, les résultats parlent d'eux même. Tous les indicateurs de performance sont en hausse. Alors que l'objectif premier de la campagne publicitaire numérique était de rediriger plus d'utilisateurs vers le site internet afin d'augmenter la prise de rendez-vous, ce dernier a enregistré une augmentation globale de son trafic de 50% comparativement à l'année 2021-2022. Cette croissance est encore plus impressionnante lorsque l'on examine le dernier semestre, où l'augmentation se chiffrait alors à 64%. Cette croissance témoigne de l'engagement continu de Trajectoire-emploi à élargir sa portée et à accompagner toujours plus de personnes au quotidien. Les communautés en ligne se développent continuellement, ce qui démontre que l'organisme est sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs.

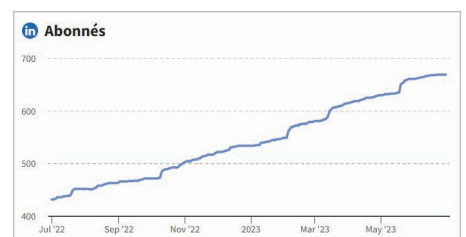
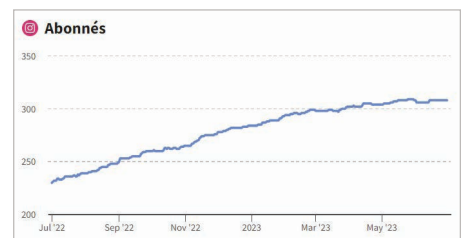
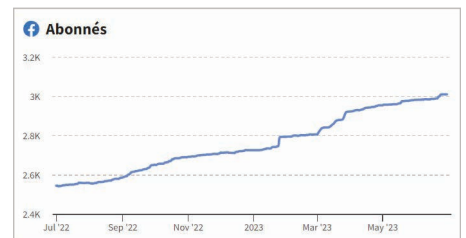
Promotion traditionnelle et notoriété

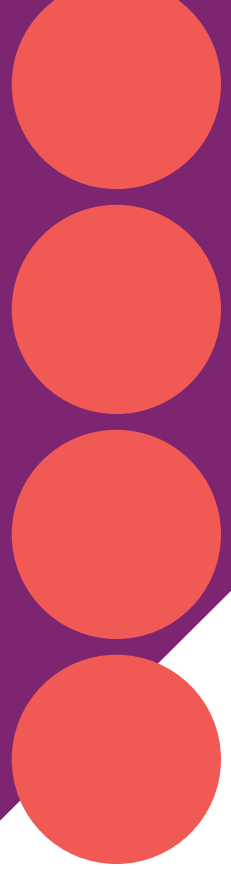
En parallèle, Trajectoire-emploi a investi dans sa visibilité auprès des médias traditionnels, avec des apparitions régulières dans les journaux, des panneaux publicitaires stratégiquement positionnés sur le territoire, une présence sur les autobus de la ville, des annonces et entrevues à la radio, et bien plus encore. L'objectif était de solidifier l'image de Trajectoire-emploi dans l'esprit du public et de susciter l'intérêt.

Cette stratégie a porté fruit, avec une augmentation notable de la notoriété de l'organisme. Un éventail diversifié de publicités a été créé pour maintenir une présence constante dans l'esprit des gens, que ce soit par des rappels réguliers ou des incitations à l'action.

Perspectives pour 2023-2024

Trajectoire-emploi maintient son engagement en matière de promotion et de communication. En plus de poursuivre les efforts publicitaires, des outils de mesure de résultats avancés ont été mis en place pour permettre une évaluation encore plus précise de l'impact des actions. La hausse des indicateurs de performance notée en 2022-2023 se poursuit, et cette approche axée sur les données permettra à l'organisme de toujours mieux cibler sa clientèle actuelle et potentielle.





Merci

à nos partenaires
financiers

Québec 

Secrétariat
à la jeunesse
Québec 

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales
Québec 

Trajectoire-emploi
est un membre

AXTRA
Alliance des
centres-conseils
en emploi


Collectif autonome
des Carrefours jeunesse emploi
du Québec

trajectoire**emploi**.com 